



CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Reconhecimento: DOU N° 241, 18 de dezembro de 2017, Seção I, Página 69 - 70 / Portaria 1.340, de 15 de dezembro de 2017
Renovação de reconhecimento de curso DOU - Portaria N° 209, de 25 de junho de 2020

PLANO DE ENSINO

Semestre Letivo	2021/1
Disciplina	Gestão do Conhecimento
Pré-requisito	Não há
Período	7
Turno	Noturno
Carga Horária Total (atividades de Aprendizagem Teóricas/Práticas)	60h
Carga Horária Presencial da disciplina	
Carga Horária em Atividades de Aprendizagem Orientadas	60h/a em regime de APNP, conforme Resolução CS 01/2020
Carga Horária Semanal	
Professor(a)	Eduarda De Biase Ferrari Gomes
E-mail	eduardabfg@hotmail.com
Curriculum Lattes	

Ementa

Aprendizagem organizacional e criação do conhecimento; Gestão do Conhecimento: princípios, processo, tipologias, tecnologias e ferramentas ou práticas. Informação e conhecimento no contexto organizacional – Processos e mudanças de cenários. Aprendizagem individual, aprendizagem em equipe, aprendizagem organizacional e inovação.

Objetivos

O aluno deverá ser capaz de:

- **Geral:**

- Possibilitar aos alunos a compreensão dos conceitos de Gestão do Conhecimento e a aplicação de métodos, técnicas e ferramentas em organizações.

- **Específicos:**

- Analisar as oportunidades e obstáculos para projetos de Gestão do Conhecimento nas organizações.
- Discutir o papel de Recursos Humanos na Gestão do Conhecimento.
- Discutir as ações das organizações em termos de Gestão do Conhecimento.

Conteúdos	Carga Horária
<p>Unidade 1 – Gestão do conhecimento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Surgimento e fundamentos. • Definição. • Perspectivas e cenários: o que mudou na “nova gestão do conhecimento”. • Princípios da gestão do conhecimento. 	25 horas
<p>Unidade 2 – Aprendizagem organizacional e criação do conhecimento na organização</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados, informação e conhecimento. • Dimensões e tipologias do conhecimento. • Características das organizações que criam conhecimento. • Aprendizagem organizacional e inovação. 	25 horas
<p>Unidade 3 – Implantação da gestão do conhecimento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilares da aprendizagem. • Diagnóstico. • Ferramentas com foco na TI. • Ferramentas sociais (redes sociais). • Ferramentas com foco nas pessoas. • Etapas do processo de implantação. • Competências do gestor do conhecimento. 	30 horas

Estratégias de Aprendizagem

Aulas expositivas (síncronas e assíncronas); Estratégias via Moodle (AVA): Trabalho em Grupo; debates; Estudos de caso; Análise Textual; Dinâmicas de Grupo; Fóruns, questionários on-line.

Recursos Metodológicos

Recursos materiais utilizados na aplicação das estratégias de aprendizagem: Computador; internet, slides, vídeos.

Avaliação

O semestre vale 100 pontos. Serão realizadas três atividades formais de avaliação por semestre, com valores somatórios, observando-se a seguinte distribuição:

Atividades Avaliativas:

1. Prova individual e sem consulta (**P1**) = valor 25 pontos
2. Prova individual e sem consulta (**P2**) = valor 25 pontos
3. Prova individual e sem consulta (**P2**) = valor 25 pontos
4. Trabalho = valor 25 pontos

Para efeitos de aprovação e reprovação, em consonância com o Regulamento da Organização Didática (ROD), dos Cursos de Graduação do Ifes, no Art. 81 (Título IV – Da Avaliação Escolar; Seção III - Da Verificação do Rendimento Escolar, da Dependência e da Promoção (Art. 81 ao Art. 85):

§1º Estará aprovado no componente curricular o aluno que obtiver nota semestral maior ou igual a 60

(sessenta) pontos e frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento).

§2º Será obrigatoriamente submetido ao instrumento final de avaliação o aluno que obtiver nota inferior a 60 (sessenta) pontos e frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento).

§3º Será considerado aprovado no componente curricular o aluno que obtiver nota final igual ou superior a 60 (sessenta) pontos, resultante da média aritmética entre a nota semestral das avaliações parciais e a nota do exame final.

§4º Estará retido no componente curricular o aluno que obtiver nota semestral inferior a 60 (sessenta) pontos, como resultado da média aritmética entre a nota semestral e o exame final.

Ações Pedagógicas Adequadas às Necessidades Específicas

Não há.

Atividades Online

TIPO (S)	METODOLOGIA (S) DE UTILIZAÇÃO	ATIVIDADE(S)	CARGA HORÁRIA
Atividade 1 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Fóruns	4h
Atividade 2 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Fóruns	4h
Atividade 3 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Fóruns	4h
Atividade 4 –	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Questionário Avaliativo	4h
Atividade 5 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Fóruns	4h
Atividade 6 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Fóruns	4h
Atividade 7 -	APNP (Atividades Pedagógicas)	Questionário Avaliativo	4h

	Não Presenciais)		
Atividade 8 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Fóruns	4h
Atividade 9 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Fóruns	4h
Atividade 10 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Questionário Avaliativo	4h
Atividade 11 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Seminário: apresentação e discussão dos artigos elaborados pelos alunos – 25 pontos	4h
Atividade 12 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Apresentação Grupo 1	4h
Atividade 13 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Apresentação Grupo 2	4h
Atividade 14 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Apresentação Grupo 3	4h
Atividade 15 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Apresentação Grupo 4	4h
Atividade 16 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Apresentação Grupo 5	4h
Atividade 17 -	APNP (Atividades Pedagógicas Não Presenciais)	Apresentação Grupo 6	4h

Bibliografia Básica

1. DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam seu capital intelectual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.
2. NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. Criação de conhecimento na empresa: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
3. ANGELONI, M. T. Organizações do conhecimento: infra-estrutura, pessoas e tecnologias. 2.ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

Bibliografia Complementar

1. DE LARA, Consuelo Rocha Dutra. A atual gestão do conhecimento – a importância de avaliar e identificar o capital intelectual nas organizações. São Paulo: Nobel, 2004.
2. FLEURY, Maria Tereza; OLIVEIRA Jr., Moacir. Gestão Estratégica do Conhecimento: integrando

aprendizagem, conhecimento e competências. São Paulo: Atlas, 2001.

3. MINTZBERG, Henry; AHLSTRAND, Bruce; LAMPEL, Joseph. Safári de estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

4. NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. Gestão do Conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2008.

5. SENGE, Peter et all. A quinta disciplina: arte e prática da organização que aprende. São Paulo: Editora Best Seller, 1999.