



**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES  
(27) 33577505





**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES**  
**(27) 33577505**

**RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020**

**VITÓRIA**  
**2020**



**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES**  
**(27) 33577505**  
**REITORIA DO IFES**

Reitor	Jadir José Pela
Pró-Reitor de Administração e Planejamento	Lezi José Ferreira
Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional	Luciano de Oliveira Toledo
Pró-Reitora de Ensino	Adriana Pionttkovsky Barcellos
Pró-Reitor de Extensão	Renato Tannure Rotta de Almeida
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-graduação	André Romero da Silva

**DIRETORES GERAIS**

Campus de Alegre	Maria Valdete dos Santos Tannure
Campus Aracruz	Leandro Bitti Santa Anna
Campus Barra de São Francisco	José Alexandre de Souza Gadioli
Campus Cachoeiro de Itapemirim	Edson Maciel Peixoto
Campus Cariacica	Lodovico Ortlieb Faria
Campus Centro-Serrano	Wagner Poltroniere Entringer
Campus Colatina	Octavio Cavalari Junior
Campus Guarapari	Gibson Dall'Orto Muniz da Silva
Campus Ibatiba	Eglon Rhuan Salazar Guimarães
Campus Itapina	Fabio Lyrio Santos
Campus Linhares	Sandra Mara Mendes da Silva Bassani
Campus Montanha	André dos Santos Sampaio
Campus Nova Venécia	Anderson Rozeno Bozzetti Batista
Campus Piúma	Marcelo Fanttini Polese
Campus Santa Teresa	Walkyria Barcelos Sperandio
Campus São Mateus	Aloisio Ramos da Paixão
Campus Serra	José Geraldo Neves Orlandi
Campus Venda Nova	Aloísio Carnielli
Campus Avançado de Viana	Regiane Teodoro do Amaral
Campus Vila Velha	Diemerson Saquetto
Campus Vitória	Hudson Luiz Côgo
Centro de Ref. em Formação e em Educação a Distância	Mariella Berger Andrade
Polo de Inovação Vitória	Marcelo Lucas Pereira Machado



**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES  
(27) 33577505

**MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO**  
**SANTO**

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020**

Relatório da Avaliação Institucional Interna (Autoavaliação) do ano de 2020 apresentado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, Autarquia do Ministério da Educação (MEC), elaborado de acordo com as disposições das instruções descritas nas Orientações Gerais para o roteiro da Autoavaliação Institucional, documento de orientações e sugestões do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior - SINAES.

**VITÓRIA**  
**2020**



**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES  
(27) 33577505

## ÍNDICE

---

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	6
1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES.....	6
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	8
<b>2 OBJETIVO</b> .....	9
<b>3 METODOLOGIA</b> .....	9
3.1 COMPARATIVO NO NÚMERO DE PARTICIPANTES ENTRE OS ANOS DE 2018, 2019 E 2020 .....	13
3.2 DIVULGAÇÃO DO RESULTADO DE 2018 E 2019 E SENSIBILIZAÇÃO PARA A AUTOAVALIAÇÃO DE 2020.....	16
3.3 APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS AVALIATIVOS .....	19
<b>4 APRESENTAÇÃO COMPARATIVA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2020</b> .....	22
4.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional .....	22
4.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.....	23
4.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....	25
4.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão .....	33
4.5 Eixo 5 – Infraestrutura .....	37
<b>5 ANÁLISE DAS OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS RESPONDENTES DA COMUNIDADE ACADÊMICA</b> .....	43
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	44
<b>7 REFERÊNCIAS</b> .....	45

## INTRODUÇÃO

A autoavaliação institucional tem como objetivo demonstrar a percepção daqueles que dela participam, apontar o resultado de como estão sendo gerenciados o processo educacional da IES com base na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que no seu Art.11, cita que a instituição pública ou privada, constituirá a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Essa comissão tem o papel fim de realizar o processo da Autoavaliação Institucional, tendo como participante, a comunidade acadêmico-administrativa dos *campi* e da Reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (Ifes).

A CPA planejou e executou as ações para a Autoavaliação Institucional contando com os membros representantes dos segmentos de alunos, de professores e de técnicos administrativos que compõem as Comissões Setoriais de Avaliação Institucional (CSA), que estão localizadas nos *campi*, CEFOR e na Reitoria da IES. Os membros têm o mandato definido pela Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 20 de 13 de julho de 2018, atualizada pela Resolução nº 50 de 17 de dezembro de 2018. O processo da Autoavaliação Institucional ocorreu no período de 15 de setembro a 30 de outubro, sendo prorrogado até 23 de novembro de 2020, em decorrência da pandemia provocada pelo COVID-19.

Durante o ano de 2020, o Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) favoreceu o acesso à educação profissional e tecnológica com os cursos do ensino técnico integrado, concomitante e subsequente, Educação de Jovens e Adultos (PROEJA), graduação e pós-graduação, *lato* e *stricto sensu*, totalizando 21.454 alunos matriculados, sendo destes, 7.625 distribuídos nos vários cursos de graduação. No Ifes, participam desse processo avaliativo todos os discentes do ensino presencial e do ensino a distância em todos os níveis, desde o ensino técnico até a pós-graduação, totalizando 13.829 alunos.

### 1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES

O Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (Ifes), cuja reitoria é localizada na Av. Rio Branco, nº 50, Santa Lúcia, Vitória-ES, CEP 29056-264, inscrito sob o CNPJ 10.838.653/0001-06 foi instituído, juntamente com a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica pela lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008. O Ifes foi formado, inicialmente, pelo Centro Federal de Educação Tecnológica do Espírito Santo (Cefet-ES), com sede em Vitória e uma Comissão Própria de Avaliação – CPA

história que se inicia com a criação das Escolas de Aprendizes e Artífices, em 1909 pelo presidente Nilo Peçanha, e as Escolas Agrotécnicas Federais de Alegre, Itapina e Santa Teresa, estabelecidas em 1953, 1956, 1940, respectivamente. Atualmente o Ifes possui 21 campi, um Centro de Referência em Formação e Educação a Distância, um Campus Avançado, em Viana, um Polo de Inovação e sua unidade administrativa central, a Reitoria, conforme o Quadro 1.

**Quadro 1:** Unidades do Ifes e seus respectivos endereços.

<b>UNIDADE</b>	<b>ENDEREÇOS DE FUNCIONAMENTO</b>
Alegre	Rodovia ES-482 (Cachoeiro-Alegre), Km 47 Distrito de Rive – Alegre – ES
Aracruz	Avenida Morobá, 248 – Morobá, 29192-733 – Aracruz – ES
Barra de São Francisco	R. Herculano Fernandes de Jesus, 111 - Irmãos Fernandes, Barra de São Francisco - ES, 29800-000
Cachoeiro de Itapemirim	Rodovia ES-482 (Cachoeiro-Alegre), Fazenda Morro Grande – Caixa Postal 727, 29311-970 – Cachoeiro de Itapemirim – ES
Cariacica	Rodovia Governador José Sette, 184 – Itacibá, 29150-410 – Cariacica – ES
Cefor	Rua Barão de Mauá, 30 - Jucutuquara, Vitória - ES, 29040-860
Centro-Serrano	Estrada Guilherme João Frederico Kruger, S/Nº – Caramuru 29645-000 – Santa Maria de Jetibá – ES
Colatina	Avenida Arino Gomes Leal, 1700 – Santa Margarida 29700-558 – Colatina – ES
Guarapari	Alameda Francisco Vieira Simões, 720 – Aeroporto 29211-625 – Guarapari – ES
Ibatiba	Avenida 7 de Novembro, 40 – Centro, 29395-000 – Ibatiba – ES
Itapina	Rodovia BR-259, Km 70 – Zona Rural, Caixa Postal 256, 29709-910 – Colatina – ES
Linhares	Avenida Filogônio Peixoto, 2220 – Aviso 29901-291 – Linhares – ES
Montanha	Rodovia ES-130 (Montanha-Vinhático), Km 1 – Palhinha 29890-000 – Montanha – ES
Nova Venécia	Rodovia Miguel Curry Carneiro, 799 – Santa Luzia 29830-000 – Nova Venécia – ES
Piúma	Rua Augusto Costa de Oliveira, 660 – Praia Doce, 29285-000 – Piúma – ES
Santa Teresa	Rodovia ES-080, Km 93 – São João de Petrópolis, 29660-000

	– Santa Teresa – ES
São Mateus	Rodovia BR-101 Norte, Km 58 – Litorâneo, 29932-540 – São Mateus – ES
Serra	Rodovia ES-010, Km 6,5 – Manguinhos, 29173-087 – Serra – ES
Venda Nova do Imigrante	Rua Elizabeth Minete Perim, S/Nº – São Rafael, 29375-000 – Venda Nova do Imigrante – ES
Viana	Rodovia BR-262, Km 12 – Universal, 29135-000 – Viana – ES
Vila Velha	Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco, 29106-010 – Vila Velha – ES
Vitória	Avenida Vitória, 1729 – Jucutuquara, 29040-780 – Vitória – ES

O Ifes, de acordo com o parágrafo único do art. 1º da lei 11.892, possui “natureza jurídica de autarquia, sendo detentor de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar”. Oferta cursos de formação inicial e continuada (FIC), educação de jovens e adultos (PROEJA), técnicos integrados, concomitantes e subsequentes, graduação e pós-graduação lato e stricto sensu a atua nas modalidades presencial e a distância.

O Conselho Superior do Ifes por meio do ato nº 11 de 1º de dezembro de 2009, publicado no D.O.U. nº 19, em 28 de janeiro de 2010, resolve aprovar o seu estatuto, alterado pela Resolução nº 62 do Conselho Superior do Ifes de 10 de novembro de 2010, publicado no D.O.U. nº 216 em 11 de novembro de 2010.

Nas atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão do Ifes atuam um total de 1.780 docentes efetivos, 1.384 técnicos-administrativos, segundo os dados fornecidos pela Diretoria de Gestão de Pessoas da Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional.

## **1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA**

A composição de membros da Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) acontece de acordo com os Artigos 2º e 3º da Resolução n.º 20 do Conselho Superior de 13 de julho de 2018, que revogou a Resolução n.º 29 do Conselho Superior de 9 de agosto de 2013, quando seus membros são eleitos por consulta aos pares nos



segmentos docentes, técnicos administrativos, discentes e a comunidade civil organizada e nomeados pelo Reitor. A portaria n.º 1164 de 15 de maio de 2019, faz a designação da CPA, que está apresentada no Quadro 2:

**Quadro 2:** Membros da Comissão Própria de Avaliação

<b>Composição da CPA – Mandato de 15.05.2019 a 15.05.2021</b>		
<b>Segmento Docente</b>	Whelligton Renan da Vitória Reis Siape 1952292	Célio Proliciano Maioli Siape 2534589
<b>Segmento Técnico Administrativo</b>	Josemar Martins Siape 1104463	Luciano Rodrigues Valin Siape 2148749
<b>Segmento Discente</b>	Rubiana Montibeler Rocha Matrícula 20182AGRO0364	Layon Carvalho de Assis 20171SEAQUI0070
<b>Segmento Sociedade Civil</b>	Renata da Silva Marinho Representante da SEDU	Ingrid Rúbia Reis Zanetti Representante da SEDU

## **OBJETIVO**

A CPA ao ser instituída na IES e de acordo com a Resolução nº 20/2018, de 13 de julho de 2018 tem o seguinte objetivo:

**Art. 9º** A avaliação institucional tem por objetivo contribuir para o acompanhamento das atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão, garantindo espaço à crítica e ao contraditório, oferecendo subsídios para tomada de decisões, redirecionamento das ações, otimização dos processos e excelência dos resultados, além de incentivar a formação de uma cultura avaliativa.

## **METODOLOGIA**

O planejamento das ações da CPA para 2020, foi elaborado e aprovado na reunião ordinária da CPA de 14 de fevereiro de 2020. No cronograma, figura 1, se encontram todas as fases do processo da Autoavaliação Institucional do ano de 2020.

**Figura 1:** Cronograma de atividades da CPA, aprovado na reunião ordinária da CPA de 14 de fevereiro de 2020.

**CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DA CPA PARA 2020/2021**

ATIVIDADES	2020/2021												
	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SE T	OU T	NO V	DE Z	JA N	FEV	MAR
Planejar as ações da CPA para a Autoavaliação Institucional de 2021 com a participação da DTI para operacionalização do sistema de informação.													
Realizar a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional de 2020 para a comunidade acadêmica.													
Sensibilizar a comunidade acadêmica para a Autoavaliação Institucional de 2021.													
Revisar os Instrumentos de Avaliação para aplicação da avaliação em 2021.													
Criar e Organizar uma página da CPA na página do Ifes.													
Programar o acompanhamento das CSAs nos processos de avaliação/reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos.													

Acompanhar as ações das Comissões e metas para cursos e treinamentos													
Aplicar a Autoavaliação Institucional de 2021.													
Acompanhar e analisar os resultados da autoavaliação institucional de 2021.													
Elaborar o Relatório da Autoavaliação da CPA 2021 e Enviar para a Sala criada no Moodle.													
Enviar o Relatório da Autoavaliação Institucional da CPA de 2021 ao Inep/MEC.													
Acompanhar as ações previstas nos RAPAS dos Campi.													

Aprovado na reunião da CPA de 14.02.2020

Fonte: Registros da CPA de 2020.

Todas as reuniões ordinárias da CPA de 2020 foram realizadas e registradas em atas de acordo com o observado no calendário de reuniões ordinárias descrito na figura 2.

**Figura 2:** Calendário das reuniões ordinárias de 2020.

1ª Reunião Ordinária	14/02/2020 *
2ª Reunião Ordinária	20/03/2020
3ª Reunião Ordinária	24/04/2020
4ª Reunião Ordinária	22/05/2020
5ª Reunião Ordinária	26/06/2020
6ª Reunião Ordinária	31/07/2020
7ª Reunião Ordinária	21/08/2020
8ª Reunião Ordinária	25/09/2020
9ª Reunião Ordinária	23/10/2020
10ª Reunião Ordinária	20/11/2020
11ª Reunião Ordinária	11/12/2020

\* Permanecer devido as discussões finais do Relatório Parcial da CPA.

Fonte: Registros da CPA de 2020.

As reuniões ordinárias e extraordinárias da CPA aconteceram por meio da utilização da WebConferência, e nestas foram discutidas e acordadas toda a execução do planejamento das ações da CPA com orientações aos membros das CSA dos *campi*, para o cumprimento do planejamento e a execução do processo da Autoavaliação Institucional.

A aplicação da Autoavaliação Institucional do Ifes de 2020, contou com um universo de 21.454 alunos matriculados, nos diversos cursos dos *campi*, com um total de 7.625 alunos matriculados nos cursos de graduação, Bacharelados, Licenciaturas e Tecnólogos.

Essa avaliação foi marcada pelos diversos segmentos da comunidade acadêmica com a seguinte participação: um total de 2812 alunos do universo de 21.454, o que representou o percentual de 13,11%; um total de 476 técnicos administrativos do universo de 1384, representando o percentual de 34,39% e um total de 613 docentes do total de 1780, representando o percentual de 34,44%, conforme demonstração nos quadros 3 e 4.

**Quadro 3:** Aptos e participantes do segmento discente.

Ano	2018			2019			2020		
	Aptos	Participantes	%	Aptos	Participantes	%	Aptos	Participantes	%
Discente (graduação)	4.986	1.637	32,83	6.358	2.147	33,77	7.625	1.128	14,79
Discente (outros níveis)	19.295	3.686	19,10	17.727	3.563	20,68	13.829	1.684	12,17
<b>Total discentes</b>	<b>24.281</b>	<b>5.323</b>	<b>21,92</b>	<b>24.085</b>	<b>5.710</b>	<b>23,70</b>	<b>21.454</b>	<b>2.812</b>	<b>13,11</b>

**Quadro 4:** Aptos e participantes do segmento servidor.

Ano	2018			2019			2020		
	Aptos	Participantes	%	Aptos	Participantes	%	Aptos	Participantes	%
Docentes	1.666	765	45,92	1.709	802	46,93	1780	613	34,44
Técnicos	1.317	663	48,36	1.383	704	50,90	1384	476	34,39
<b>Total Servidores</b>	<b>2983</b>	<b>1428</b>	<b>47,87</b>	<b>3092</b>	<b>1506</b>	<b>48,70</b>	<b>3164</b>	<b>1089</b>	<b>34,42</b>

**Quadro 5:** Quadro comparativo no número de participantes matriculados nos cursos superiores nos campi entre os anos de 2018, 2019 e 2020.

CAMPI	Alunos matriculados cursos superiores /2018	Alunos matriculados cursos superiores /2019	Alunos matriculados cursos superiores /2020	Número de participantes/2018	Número de participantes/2019	Número de participantes/2020	Porcentagem (%) /2018	Porcentagem (%) /2019	Porcentagem (%) /2020
1. Alegre	201	291	436	144	156	82	71,64%	53,61%	18,81%
2. Aracruz	207	301	350	131	164	172	63,29%	54,49%	49,14%
3. Barra de São Francisco	35	74	89	32	56	7	91,43%	75,68%	7,87%
4. Cachoeiro de Itapemirim	665	789	808	73	185 +105 Ead	102+16 Ead	10,98%	36,76%	14,60%
5. Cariacica	240	316	373	126	124	22	52,50%	39,24%	5,90%
6. Centro Serrano	0	26	58	0	12	13	0,00%	46,15%	22,41%
7. Cefor	269	84	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
8. Colatina	332	434	540	241	60	42	72,59%	13,82%	7,77%
9. Guarapari	129	197	237	60	100	41	46,51%	50,76%	17,29%
10. Ibatiba	40	64	89	8	45	9	20,00%	70,31%	10,11%
11. Itapina	330	429	495	50	80	8	15,15%	18,65%	1,62%
12. Linhares	55	87	132	51	73	65	92,73%	83,91%	49,24%
13. Montanha	28	66	59	28	50	10	100,00%	75,76%	16,94%
14. Nova Venécia	106	196	245	88	102	22	83,02%	52,04%	8,98%
15. Piúma	123	77	109	42	70	23	34,15%	90,91%	21,10%
16. São Mateus	118	163	221	3	7	18	2,54%	4,29%	8,14%
17. Santa Tereza	231	325	351	69	132	39	29,87%	40,62%	11,11%
18. Serra	365	473	607	115	145	78	31,51%	30,66%	12,85%
19. Venda Nova do Imigrante	181	262	387	120	84	51	66,30%	32,06%	13,18%
20. Viana	46	79	71	11	33	1	23,91%	41,77%	1,41%
21. Vila Velha	183	329	407	147	200	119	80,33%	60,79%	29,24%
22. Vitória	1.102	1.296	1.561	98	32 +132 Ead	39+149 Ead	8,89%	12,65%	12,04%
<b>TOTAL</b>	<b>4.986</b>	<b>6.358</b>	<b>7.625</b>	<b>1.637</b>	<b>2.147</b>	<b>1.128</b>	<b>32,83%</b>	<b>33,77%</b>	<b>14,79%</b>

Ao analisarmos o número de participantes no triênio 2018/2020, percebemos um aumento considerável de participantes em 2019. Entretanto em 2020, em função da Pandemia provocada pelo Covid-19 e das dificuldades decorrentes da utilização de mecanismos interativos, foi observado uma queda brusca nessa participação. Apesar disso, os indicadores foram avaliados pela comunidade acadêmica de modo a nos demonstrar qual a percepção desta neste contexto.

A CPA ressalta que a análise das fragilidades e das potencialidades, conforme acordado pela CPA na reunião ordinária da CPA de junho/2018, registrado na ata, foi a seguinte: cada eixo terá uma média final e que a nota final da avaliação será determinada pelo peso que cada eixo tem, a partir de uma média ponderada. Sobre os valores a serem considerados como fragilidade ou potencialidade ficou acordado que os indicadores que obtiverem médias das notas até **2,6** serão considerados como **fragilidade**. As que obtiverem médias das notas até **3,4** serão considerados como **ponto neutro** e **acima de 3,4** serão considerados **potencialidades**. Excluindo os itens não sei e não se aplica, o termo não existe será considerado como insatisfatório (conceito 1).

### **3.1 DIVULGAÇÃO DO RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2018, 2019 E SENSIBILIZAÇÃO PARA A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2020**

A CPA encaminhou documentos como **CARTAZES para realização da divulgação do Resultado da Autoavaliação Institucional do Ifes de 2018 e 2019**. De acordo com as reuniões ordinárias da CPA, ficou acordado que as CSA, em cumprimento o Planejamento das ações da CPA, realizariam no período de MARÇO a MAIO de 2019 e 2020, a **DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFES DE 2018 e 2019**, com todos os segmentos: ALUNOS, DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS, com essa divulgação nos auditórios, nos pátios, nas salas de aula, em eventos pedagógicos, artísticos e culturais, como forma de melhor envolver toda a comunidade acadêmica, para que sejam transmitidos os **RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** de 2018 e 2019, no propósito de proporcionar o incentivo à participação no processo avaliativo de 2020. Ressalta ainda, que no ano de **2020**, a divulgação dos resultados e a sensibilização para a avaliação ocorreu basicamente nas redes sociais dos campi, nos grupos de WhatsApp e todas as mídias sociais possíveis, considerando os efeitos da Pandemia provocada pelo Covid-19.

A CPA orientou, que durante essa divulgação, fossem providenciados **CARTAZES com GRÁFICOS E PLANILHAS**, que apresentassem o resultado por segmento das **FRAGILIDADES** e das **POTENCIALIDADES**. Sem esquecer de fazer o registro durante a realização do **EVENTO DA DIVULGAÇÃO NO CAMPUS** (registro com fotografias, e outras formas de registro).

A CPA ressaltou ainda, que nessa divulgação, poderiam ser informados, quais as AÇÕES já REALIZADAS de acordo com o PDI e o RAPA, foram executadas por ocasião da **Autoavaliação Institucional no Ifes.**

### **3.2 APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS AVALIATIVOS**

No processo da Autoavaliação Institucional de 2020, que aconteceu no período de 15 de setembro a 30 de outubro, com prorrogação até o dia 23 de novembro de 2020, face a pandemia provocada pelo Covid-19, foi feita a abordagem qualitativa e quantitativa por meio da aplicação dos instrumentos avaliativos (questionários) específicos, para os participantes do segmento de discentes (alunos) do ensino presencial e do ensino a distância e para o segmento dos servidores: docentes (professores) e técnicos administrativos. Os instrumentos avaliativos passaram por uma reformulação para se adequar as orientações que constam na Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004, do Decreto n. 9235 de 15 de dezembro de 2017 e da Nota Técnica n.º 16/CGACGIES/DAES do MEC, quando o instrumento apresentam abordagens nos indicadores dos 5 (cinco) EIXOS de 1 a 5 contemplados nas dez dimensões estabelecidas na Lei n. 10861 de 2004 do SINAES, quando o participante do processo avaliativo, registrará em cada Indicador um Conceito de 1 a 5 e ao final de cada EIXO, a OBSERVAÇÃO pertinente ao EIXO avaliado. Na Lei n.º 10861 de 2004, indica como a IES será avaliada com base nos EIXOS:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** – contempla a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.
- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** – contempla as dimensões 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3: Responsabilidade Social da Instituição.
- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** – contempla as dimensões 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, 4: Comunicação com a Sociedade e 9: Política de Atendimento aos Discentes.
- **Eixo 4: Políticas de Gestão** – contempla as dimensões 5: Políticas de Pessoal, 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
- **Eixo 5: Infraestrutura Física** – contempla a dimensão 7: Infraestrutura Física.



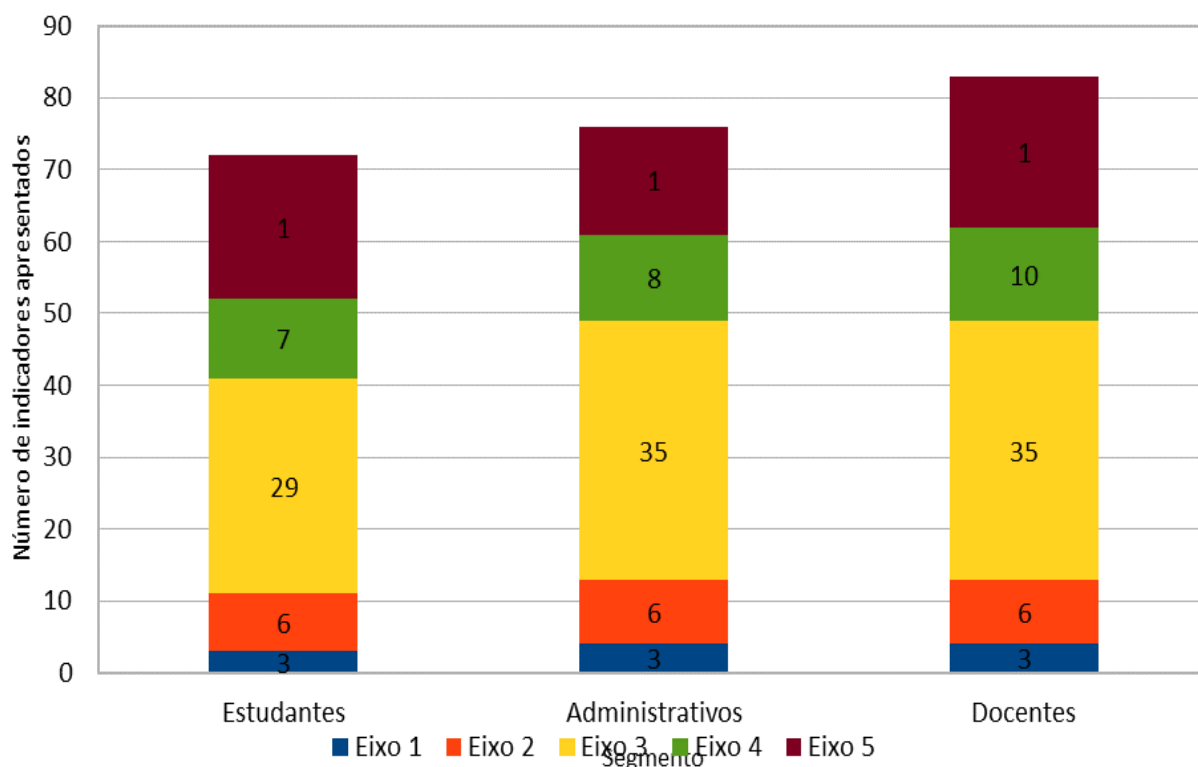


Figura 6: Número de indicadores apresentados aos segmentos.

Com o apoio da Diretoria de Tecnologia da Informação da Reitoria do Ifes, para a realização do processo da Autoavaliação Institucional, fez a disponibilização dos Instrumentos *on-line* na página do Ifes para facilitar o acesso e a participação de toda a comunidade acadêmico administrativa, quando a DTI por meio do sistema garante o anonimato (da não identificação) do participante e os dos dados coletados da Autoavaliação Institucional. Após o participante conseguir acesso, o sistema exibe os questionários, identificando o tipo de usuário se aluno ou servidor e exibindo o questionário adequado ao seu perfil do segmento Discente (aluno.) ou segmento servidores (docente e técnico administrativo).

Após o término da aplicação da Autoavaliação Institucional de 2020, a Diretoria de Tecnologia da Informação da Reitoria (DTI), apresentou os dados do Resultado da Autoavaliação Institucional de 2020, ao disponibilizar o acesso aos dados, para fins da análise desse resultado com base nas orientações e acordos nas reuniões ordinárias da CPA de 2020. Para a análise dos dados do resultado da Autoavaliação Institucional do Ifes de 2020, os Indicadores que obtiverem a média das notas até 2,6 seriam consideradas Fragilidades; Até 3,4 seriam o ponto Neutro, acima de 3,4 seriam considerados Potencialidades, excluindo os itens Não Sei e NÃO SE APLICA, será considerado como INSATISFATÓRIO (Conceito1).

A tabulação dos dados levou em consideração o percentual de respostas de cada segmento, que foi quantificado e exposto em formato de gráficos do tipo barras e tabelas com os números absolutos.

Os participantes ao iniciarem a autoavaliação institucional, foram instruídos a considerar as seguintes orientações:

1. Atribuir conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada um dos cinco eixos, conforme Figura 6;

1. Considerar os critérios de análise dos respectivos indicadores dos eixos e a atribuição dos conceitos. Cada indicador apresenta, predominantemente, um objeto de análise. Um conjunto de indicadores permitiu a análise do eixo em questão. Com a opção de registrar a Observação com relação aos Indicadores de cada EIXO, com o objetivo de permitir a análise das considerações registradas em: Observação, daquelas considerações mais repetidas. A CPA considera o registro das Observações, como a parte mais rica da Autoavaliação Institucional e que é o momento de não perder essa oportunidade da realidade registrada pelos participantes desse processo avaliativo e assim favorecendo a cultura da autoavaliação.

**Quadro 4: CONCEITOS DOS INDICADORES.**

<b>CONCEITO</b>	<b>LEGENDA</b>
<b>1</b>	<b>INSATISFATÓRIO</b>
<b>2</b>	<b>PARCIALMENTE SATISFATÓRIO</b>
<b>3</b>	<b>SATISFATÓRIO</b>
<b>4</b>	<b>BOM</b>
<b>5</b>	<b>MUITO BOM</b>

**Fonte:** NOTA TÉCNICA Nº16/2017/CGACGIES/DAES do Inep/MEC)

## APRESENTAÇÃO COMPARATIVA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2018, 2019 e 2020

Nas próximas sessões, os indicadores de cada Eixo são listados. As potencialidades serão destacadas na cor azul, as fragilidades, na cor vermelho e os pontos Neutros serão destacados em preto. Os itens não avaliados em função da Pandemia causada pelo Covid-19 estão destacados em verde.

### 1.3 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1 - Considerando o espaço físico, o mobiliário, a climatização, a conservação e os equipamentos de informática disponíveis, a infraestrutura física e tecnológica destinada as atividades da comissão setorial de avaliação é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAL	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	-	-	NEUTRO (3.08)	NEUTRO (3.11)
2019	-	-	NEUTRO (3.21)	NEUTRO (3.23)
2020	-	-	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

2 - Considerando (i) os objetivos de captar as demandas da comunidade acadêmica e contribuir com a melhoria da qualidade da educação; (ii) a quantidade de indicadores (questões) e (iii) a abrangência de assuntos, o instrumento de avaliação institucional (este questionário) é :

ANO	DISCENTES PRESENCIAL	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.62)	POTENCIALIDADE (3.41)	NEUTRO (3.17)	NEUTRO (3.17)
2019	POTENCIALIDADE (3.65)	POTENCIALIDADE (3.59)	NEUTRO (3.12)	NEUTRO (3.04)
2020	POTENCIALIDADE (3.71)	POTENCIALIDADE (3.81)	POTENCIALIDADE (3.45)	NEUTRO (3.35)

3 - Os resultados da autoavaliação institucional são divulgados de forma:

ANO	DISCENTES PRESENCIAL	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.20)	NEUTRO (3.17)	NEUTRO (3.10)	NEUTRO (3.12)
2019	POTENCIALIDADE (3.48)	POTENCIALIDADE (3.67)	POTENCIALIDADE (3.41)	NEUTRO (3.36)
2020	POTENCIALIDADE (3.6)	POTENCIALIDADE (3.74)	POTENCIALIDADE (3.62)	POTENCIALIDADE (3.57)

4 - As ações implementadas, decorrentes do processo de autoavaliação, são divulgadas de forma:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAL</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	NEUTRO (3.08)	NEUTRO (3.33)	NEUTRO (2.70)	NEUTRO (2.67)
2019	POTENCIALIDADE (3.53)	POTENCIALIDADE (3.72)	NEUTRO (3.24)	NEUTRO (3.14)
2020	POTENCIALIDADE (3.54)	POTENCIALIDADE (3.62)	NEUTRO (3.29)	NEUTRO (3.15)

Ao analisarmos o Eixo 1 nos três anos, foi possível perceber uma evolução nos resultados apresentados, mesmo que ainda tenhamos pontos neutros, essa neutralidade foi percebida de uma forma mais evoluída no ano de 2020.

#### 1.4 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1 - Considerando a igualdade de oportunidades, a formação cidadã, o comprometimento ético da comunidade acadêmico-administrativa e os princípios de justiça social, a implementação da responsabilidade social nas ações do ifes é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	POTENCIALIDADE (3.73)	POTENCIALIDADE (3.83)	POTENCIALIDADE (3.46)	NEUTRO (3.30)
2019	POTENCIALIDADE (3.79)	POTENCIALIDADE (3.92)	POTENCIALIDADE (3.62)	POTENCIALIDADE (3.55)
2020	POTENCIALIDADE (3.96)	POTENCIALIDADE (4.01)	POTENCIALIDADE (3.88)	POTENCIALIDADE (3.81)

2 - O atendimento de sua unidade à missão do ifes, expressa como a "promoção da educação profissional pública de excelência, integrando ensino, pesquisa e extensão, para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável", é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	POTENCIALIDADE (3.85)	POTENCIALIDADE (3.81)	POTENCIALIDADE (3.59)	POTENCIALIDADE (3.65)
2019	POTENCIALIDADE (3.88)	POTENCIALIDADE 3.89	POTENCIALIDADE (3.70)	POTENCIALIDADE (3.74)
2020	POTENCIALIDADE (4.02)	POTENCIALIDADE (3.97)	POTENCIALIDADE (3.85)	POTENCIALIDADE (4.01)

3 - Considerando a frequência, quantidade e qualidade das atividades e as oportunidades de participação, o desenvolvimento de atividades artísticas e culturais na unidade é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.47)	NEUTRO (3.18)	NEUTRO (3,29)	NEUTRO (3,10)
2019	POTENCIALIDADE (3.60)	POTENCIALIDADE 3.56	POTENCIALIDADE (3.45)	NEUTRO (3.20)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

4 - Considerando a infraestrutura necessária, o apoio institucional para o desenvolvimento de atividades artísticas e culturais na unidade é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	-	-	NEUTRO (3.00)	NEUTRO (2.92)
2019	-	-	NEUTRO (3.27)	NEUTRO (3.12)
2020	-	-	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

5 - Considerando o respeito à natureza e a busca pelo equilíbrio ambiental nas práticas permanentes no cotidiano da vida acadêmica, o desenvolvimento sustentável é um tema tratado de forma:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.50)	POTENCIALIDADE (3.48)	NEUTRO (2,94)	NEUTRO (2.97)
2019	POTENCIALIDADE (3.73)	POTENCIALIDADE (3.83)	NEUTRO (3.20)	NEUTRO (3.21)
2020	POTENCIALIDADE (4.02)	POTENCIALIDADE (3.82)	POTENCIALIDADE (3.44)	POTENCIALIDADE (3.47)

6 - Considerando quantidade, qualidade e frequência, as ações extracurriculares relacionados à educação ambiental na unidade são:

ANO	DISCENTES	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.02)	NEUTRO (3.29)	NEUTRO (2.70)	NEUTRO (2.79)
2019	NEUTRO (3.30)	POTENCIALIDADE (3.57)	NEUTRO (2.89)	NEUTRO (2.97)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

7 - Considerando as práticas institucionais e políticas relacionadas, a inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento no ifes é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	POTENCIALIDADE (3.55)	POTENCIALIDADE (3.54)	NEUTRO (3.28)	NEUTRO (3.04)
2019	POTENCIALIDADE (3.72)	POTENCIALIDADE (3.68)	POTENCIALIDADE (3.43)	NEUTRO (3.32)
2020	POTENCIALIDADE (3.99)	POTENCIALIDADE (3.97)	POTENCIALIDADE (3.60)	POTENCIALIDADE (3.53)

8 - Considerando as práticas institucionais e políticas relacionadas, a promoção da igualdade de gênero, etnia e classe social no ifes é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	POTENCIALIDADE (3.70)	POTENCIALIDADE (3.64)	POTENCIALIDADE (3.45)	NEUTRO (3.21)
2019	POTENCIALIDADE (3.90)	POTENCIALIDADE (3.99)	POTENCIALIDADE (3.60)	POTENCIALIDADE (3.41)
2020	POTENCIALIDADE (4.90)	POTENCIALIDADE (4.07)	POTENCIALIDADE (3.76)	POTENCIALIDADE (3.61)

9 - Os programas, projetos, cursos e eventos implantados na unidade apoiam o desenvolvimento econômico local e regional de forma:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	POTENCIALIDADE (3.43)	POTENCIALIDADE (3.58)	NEUTRO (3.13)	NEUTRO (3.16)
2019	POTENCIALIDADE (3.60)	POTENCIALIDADE (3.64)	NEUTRO (3.22)	NEUTRO (3.28)
2020	POTENCIALIDADE (3.77)	POTENCIALIDADE (3.88)	POTENCIALIDADE (3.42)	POTENCIALIDADE (3.53)

No eixo 2, percebemos uma evolução em todos os indicadores avaliados. Foi possível identificar um crescimento e amadurecimento no processo avaliativo. Os indicadores 3, 4 e 5 não foram avaliados no ano de 2020, por serem considerados inviáveis de serem executados face a Pandemia provocada pela Covid-19.

## 1.5 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

1 - Considerando a divulgação dos princípios éticos da pesquisa no meio acadêmico-administrativo, a atuação do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) no âmbito geral do Ifes é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.38)	POTENCIALIDADE (3.53)	NEUTRO (3.20)	NEUTRO (3.00)
2019	POTENCIALIDADE (3.62)	POTENCIALIDADE (3.91)	NEUTRO (3.25)	NEUTRO (3.38)
2020	POTENCIALIDADE (3.84)	POTENCIALIDADE (3.93)	POTENCIALIDADE (3.55)	POTENCIALIDADE (3.64)

2 - Considerando a divulgação dos princípios éticos na pesquisa com animais, a atuação do Comitê de Ética em Uso de Animais (CEUA) no âmbito geral do Ifes é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.27)	NEUTRO (3.40)	NEUTRO (3.16)	NEUTRO (3.03)
2019	POTENCIALIDADE (3.62)	POTENCIALIDADE (3.92)	POTENCIALIDADE (3.45)	POTENCIALIDADE (3.45)
2020	POTENCIALIDADE (3.83)	POTENCIALIDADE (3.82)	POTENCIALIDADE (3.61)	POTENCIALIDADE (3.70)

3 - Avalie o estímulo institucional e o apoio do Ifes à adoção de práticas inovadoras no Ensino:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.44)	POTENCIALIDADE (3.81)	NEUTRO (3.09)	NEUTRO (3.26)
2019	POTENCIALIDADE (3.56)	POTENCIALIDADE (3.83)	NEUTRO (3.15)	NEUTRO (3.34)
2020	POTENCIALIDADE (3.66)	POTENCIALIDADE (4.01)	NEUTRO (3.29)	POTENCIALIDADE (3.52)

4 - Avalie o estímulo institucional e o apoio do Ifes à adoção de práticas inovadoras na Pesquisa:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.48)	POTENCIALIDADE (3.67)	NEUTRO (3.06)	NEUTRO (3.29)
2019	POTENCIALIDADE	POTENCIALIDADE	NEUTRO	POTENCIALIDADE

	(3.56)	(3.88)	(3.00)	(3.42)
2020	POTENCIALIDADE (3.80)	POTENCIALIDADE (3.94)	NEUTRO (3.15)	POTENCIALIDADE (3.70)

5 - Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes a adoção de práticas inovadoras na extensão é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.40)	POTENCIALIDADE (3.74)	NEUTRO (3.08)	NEUTRO (3.27)
2019	POTENCIALIDADE (3.51)	POTENCIALIDADE (3.86)	NEUTRO (3.06)	POTENCIALIDADE (3.41)
2020	POTENCIALIDADE (3.71)	POTENCIALIDADE (3.86)	NEUTRO (3.21)	POTENCIALIDADE (3.53)

6 - Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes ao desenvolvimento de negócios inovadores é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.34)	POTENCIALIDADE (3.57)	NEUTRO (2.94)	NEUTRO (3.18)
2019	POTENCIALIDADE (3.47)	POTENCIALIDADE (3.73)	NEUTRO (3.06)	NEUTRO (3.34)
2020	POTENCIALIDADE (3.66)	POTENCIALIDADE (3.84)	NEUTRO (3.34)	POTENCIALIDADE (3.55)

7 - Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes a adoção de práticas inovadoras nas atividades no ambiente de trabalho é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	-	-	NEUTRO (2.73)	FRAGILIDADE (2.56)
2019	-	-	NEUTRO (2.94)	NEUTRO (2.87)
2020	-	-	NEUTRO (3.17)	NEUTRO (3.08)

8 - Considerando o respeito as especificidades de cada campus e a diversidade de ofertas, próprias às concepções dos Institutos Federais, as diretrizes comuns para a área de ensino do Ifes são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	-	-	NEUTRO (3.34)	NEUTRO (3.31)



2019	-	-	POTENCIALIDADE (3.57)	POTENCIALIDADE (3.66)
2020	-	-	POTENCIALIDADE (3.75)	POTENCIALIDADE (3.84)

9 - Considerando que o objetivo maior de todas as atividades de ensino é a aprendizagem, o compromisso dos professores em sua unidade é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.81)	POTENCIALIDADE (3.67)	POTENCIALIDADE (3.85)	NEUTRO (3.24)
2019	POTENCIALIDADE (3.98)	POTENCIALIDADE (3.96)	POTENCIALIDADE (4.15)	POTENCIALIDADE (3.57)
2020	POTENCIALIDADE (3.92)	POTENCIALIDADE (3.99)	POTENCIALIDADE (4.20)	POTENCIALIDADE (3.78)

10 - Com o intuito de assegurar a permanência e o sucesso dos estudantes nos cursos, os processos de ensino no Ifes são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.54)	POTENCIALIDADE (3.65)	POTENCIALIDADE (3.57)	NEUTRO (3.23)
2019	POTENCIALIDADE (3.73)	POTENCIALIDADE (3.79)	POTENCIALIDADE (3.52)	POTENCIALIDADE (3.46)
2020	POTENCIALIDADE (3.76)	POTENCIALIDADE (3.94)	POTENCIALIDADE (3.74)	POTENCIALIDADE (3.64)

11 - Considerando a formação humana e seus princípios, a saber: educação para as relações étnico-raciais; educação para diversidade sexual e de gênero; orientação sexual; contra a discriminação e o preconceito social com as pessoas portadoras de deficiência ou classe econômica diferente, os processos de ensino no Ifes, são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.59)	POTENCIALIDADE (3.64)	POTENCIALIDADE (3.44)	NEUTRO (3.29)
2019	POTENCIALIDADE (3.88)	POTENCIALIDADE (3.95)	POTENCIALIDADE (3.65)	POTENCIALIDADE (3.46)
2020	POTENCIALIDADE (4.05)	POTENCIALIDADE (3.99)	POTENCIALIDADE (3.76)	POTENCIALIDADE (3.66)

12 - O processo de ensino-aprendizagem desenvolvido no Ifes está baseado no diálogo de forma:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE	POTENCIALIDADE	POTENCIALIDADE	NEUTRO

	(3.54)	(3.46)	(3.60)	(3.31)
2019	POTENCIALIDADE (3.80)	POTENCIALIDADE (3.67)	POTENCIALIDADE (3.74)	POTENCIALIDADE (3.54)
2020	POTENCIALIDADE (3.78)	POTENCIALIDADE (3.80)	POTENCIALIDADE (3.85)	POTENCIALIDADE (3.60)

13 - Os processos educativos no Ifes, enquanto trabalho de humanização e de formação de cidadãos capazes de atuar e transformar a sociedade, é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.69)	POTENCIALIDADE (3.74)	POTENCIALIDADE (3.62)	POTENCIALIDADE (3.42)
2019	POTENCIALIDADE (3.91)	POTENCIALIDADE (3.97)	POTENCIALIDADE (3.85)	POTENCIALIDADE (3.70)
2020	POTENCIALIDADE (4.02)	POTENCIALIDADE (4.05)	POTENCIALIDADE (3.89)	POTENCIALIDADE (3.87)

14 - A incorporação de valores ético-políticos e conteúdos histórico-científicos na formação profissional, em oposição a simples formação para o mercado de trabalho no Ifes é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.62)	POTENCIALIDADE (3.81)	POTENCIALIDADE (3.56)	POTENCIALIDADE (3.43)
2019	POTENCIALIDADE (3.81)	POTENCIALIDADE (3.88)	POTENCIALIDADE (3.62)	POTENCIALIDADE (3.56)
2020	POTENCIALIDADE (3.92)	POTENCIALIDADE (4.06)	POTENCIALIDADE (3.67)	POTENCIALIDADE (3.80)

15 - A integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos e profissionais e teóricos e práticos nos currículos e práticas pedagógicas dos cursos do Ifes é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.69)	POTENCIALIDADE (3.69)	POTENCIALIDADE (3.52)	POTENCIALIDADE (3.44)
2019	POTENCIALIDADE (3.86)	POTENCIALIDADE (3.93)	POTENCIALIDADE (3.44)	POTENCIALIDADE (3.50)
2020	POTENCIALIDADE (3.95)	POTENCIALIDADE (3.98)	POTENCIALIDADE (3.62)	POTENCIALIDADE (3.79)

16 - A articulação das atividades de ensino com a extensão e a pesquisa, no Ifes é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE	POTENCIALIDADE	NEUTRO	NEUTRO

	(3.42)	(3.59)	(2.90)	(3.24)
2019	POTENCIALIDADE (3.55)	POTENCIALIDADE (3.69)	NEUTRO (2.86)	NEUTRO (3.24)
2020	POTENCIALIDADE (3.75)	POTENCIALIDADE (3.84)	NEUTRO (2.98)	POTENCIALIDADE (3.47)

17 - Considerando quantidade e qualidade, os momentos de planejamento coletivo, no cotidiano das atividades pedagógicas, são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	-	-	NEUTRO (2.78)	NEUTRO (3.00)
2019	-	-	NEUTRO (2.87)	NEUTRO (3.06)
2020	-	-	NEUTRO (3.10)	NEUTRO (3.35)

18 - Considerando como objetivo a superação das desigualdades e da exclusão social existentes, as ações de extensão na unidade são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.46)	POTENCIALIDADE (3.71)	NEUTRO (3.10)	NEUTRO (3.07)
2019	POTENCIALIDADE (3.68)	POTENCIALIDADE (3.82)	NEUTRO (3.22)	NEUTRO (3.24)
2020	POTENCIALIDADE (3.89)	POTENCIALIDADE (3.90)	POTENCIALIDADE (3.48)	POTENCIALIDADE (3.44)

19 - Considerando a organização e a participação institucional em eventos, bem como a produção, publicação e/ou veiculação de trabalhos, a divulgação das ações de extensão é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.44)	POTENCIALIDADE (3.50)	NEUTRO (3.04)	NEUTRO (3.16)
2019	POTENCIALIDADE (3.51)	POTENCIALIDADE (3.69)	NEUTRO (3.05)	NEUTRO (3.33)
2020	POTENCIALIDADE (3.76)	POTENCIALIDADE (3.80)	NEUTRO (3.27)	POTENCIALIDADE (3.56)

20 - Considerando as contribuições técnico-científicas e a colaboração na construção e difusão dos valores da cidadania, visando o fortalecimento da educação básica, a atuação das ações de extensão do Ifes no sistema de ensino público é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	POTENCIALIDADE (3.57)	POTENCIALIDADE (3.84)	NEUTRO (3.21)	NEUTRO (3.28)
2019	POTENCIALIDADE (3.75)	POTENCIALIDADE (3.88)	NEUTRO (3.40)	POTENCIALIDADE (3.52)
2020	POTENCIALIDADE (3.93)	POTENCIALIDADE (3.96)	POTENCIALIDADE (3.59)	POTENCIALIDADE (3.69)

21 - As ações referentes a gestão da propriedade intelectual, aos serviços tecnológicos, a incubação de projetos empreendedores inovadores e as ações educacionais, no âmbito da disseminação e consolidação da Cultura de Inovação, por meio de programas e projetos de extensão no Ifes é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	-	-	NEUTRO (3.11)	NEUTRO (3.26)
2019	-	-	NEUTRO (3.20)	NEUTRO (3.40)
2020	-	-	POTENCIALIDADE (3.50)	POTENCIALIDADE (3.63)

22 - O incentivo ao protagonismo estudantil nas ações educacionais relacionadas com o (i) empreendedorismo, (ii) o associativismo e (iii) o cooperativismo que apoiam a criação e a consolidação de empreendimentos estudantis (como empresas juniores, empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo) e de núcleos de incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa, a disseminação da cultura empreendedora com foco no desenvolvimento socioeconômico local e regional, no Ifes é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	NEUTRO (3.40)	POTENCIALIDADE (3.60)	NEUTRO (3.05)	NEUTRO (3.24)
2019	POTENCIALIDADE (3.52)	POTENCIALIDADE (3.86)	NEUTRO (3.22)	NEUTRO (3.34)
2020	POTENCIALIDADE (3.73)	POTENCIALIDADE (3.87)	POTENCIALIDADE (3.42)	POTENCIALIDADE (3.57)

23 - Considerando a (i) inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda; e/ou (ii) a requalificação profissional básica e técnica de trabalhadores; e/ou (iii) o ingresso no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade, a quantidade de cursos de Extensão abertos a comunidade ou demandados por entidades públicas ou privadas no Ifes é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	NEUTRO (3.40)	POTENCIALIDADE (3.56)	NEUTRO (2.87)	NEUTRO (2.94)
2019	POTENCIALIDADE (3.58)	POTENCIALIDADE (3.60)	NEUTRO (3.01)	NEUTRO (2.93)
2020	POTENCIALIDADE (3.76)	POTENCIALIDADE (3.86)	NEUTRO (3.14)	NEUTRO (3.13)

24 - Considerando o aproveitamento de carga horária para a integralização curricular, as atividades de extensão contidas nos currículos dos cursos do Ifes são:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	NEUTRO (3.35)	POTENCIALIDADE (3.49)	NEUTRO (2.87)	NEUTRO (3.04)
2019	POTENCIALIDADE (3.53)	POTENCIALIDADE (3.81)	NEUTRO (3.04)	NEUTRO (3.32)
2020	POTENCIALIDADE (3.66)	POTENCIALIDADE (4.06)	NEUTRO (3.12)	POTENCIALIDADE (3.44)

25 - O acompanhamento dos estágios supervisionados, por meio de professores orientadores é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	POTENCIALIDADE (3.45)	NEUTRO (3.40)	NEUTRO (3.20)	NEUTRO (3.04)
2019	POTENCIALIDADE (3.70)	POTENCIALIDADE (3.71)	NEUTRO (3.39)	NEUTRO (3.24)
2020	POTENCIALIDADE (3.73)	POTENCIALIDADE (4.03)	POTENCIALIDADE (3.48)	NEUTRO (3.29)

26 - O acompanhamento dos estágios supervisionados, por meio do setor responsável é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	NEUTRO (3.40)	POTENCIALIDADE (3.49)	NEUTRO (3.32)	NEUTRO (3.40)
2019	POTENCIALIDADE (3.63)	POTENCIALIDADE (3.79)	POTENCIALIDADE (3.41)	POTENCIALIDADE (3.70)
2020	POTENCIALIDADE (3.70)	POTENCIALIDADE (3.97)	POTENCIALIDADE (3.55)	POTENCIALIDADE (3.74)

27 - Considerando a quantidade de visitas, qualidade dos locais e a contribuição que essas visitas levam a formação profissional, as visitas técnicas organizadas pelo Ifes são:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	NEUTRO (3.06)	NEUTRO (3.34)	NEUTRO (3.25)	NEUTRO (3.31)
2019	NEUTRO (3.05)	POTENCIALIDADE (3.44)	NEUTRO (2.88)	NEUTRO (3.20)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

28 - Considerando forma e alcance, a divulgação das oportunidades de bolsas de extensão é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	NEUTRO (3.00)	NEUTRO (3.19)	NEUTRO (2.91)	NEUTRO (3.11)
2019	NEUTRO (3.13)	NEUTRO (3.39)	NEUTRO (2.92)	NEUTRO (3.17)
2020	POTENCIALIDADE (3.42)	POTENCIALIDADE (3.48)	NEUTRO (3.24)	NEUTRO (3.39)

29 - Considerando forma e alcance, a divulgação das oportunidades de acesso aos programas de iniciação científica é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	NEUTRO (3.07)	NEUTRO (3.23)	NEUTRO (3.29)	NEUTRO (3.29)
2019	NEUTRO (3.29)	POTENCIALIDADE (3.58)	NEUTRO (3.33)	NEUTRO (3.38)
2020	POTENCIALIDADE (3.51)	POTENCIALIDADE (3.61)	POTENCIALIDADE (3.66)	POTENCIALIDADE (3.65)

30 - O fomento do Ifes à formação e o fortalecimento de grupos e núcleos de pesquisa visando a estabelecer os elos entre pesquisadores, alunos, publicações, pós-graduação e inovação, é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	-	-	NEUTRO (2.82)	NEUTRO (3.17)
2019	-	-	NEUTRO (2.82)	NEUTRO (3.21)
2020	-	-	NEUTRO (3.08)	POTENCIALIDADE (3.58)

31 - O fomento e o apoio do Ifes à criação de novos cursos de pós-graduação, mestrados e doutorados, articulados com os eixos tecnológicos de cada unidade, é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.33)	POTENCIALIDADE (3.70)	NEUTRO (2.94)	NEUTRO (3.03)
2019	POTENCIALIDADE (3.51)	POTENCIALIDADE (3.65)	NEUTRO (3.01)	NEUTRO (3.16)
2020	POTENCIALIDADE (3.77)	POTENCIALIDADE (3.78)	NEUTRO (3.34)	POTENCIALIDADE (3.45)

32 - Considerando a verticalização e o atendimento às vocações regionais, à sociedade e ao setor produtivo, o fomento e o apoio do Ifes aos cursos de pós-graduação (lato e stricto sensu) é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.36)	POTENCIALIDADE (3.62)	NEUTRO (2.96)	NEUTRO (3.07)
2019	POTENCIALIDADE (3.61)	POTENCIALIDADE (3.76)	NEUTRO (3.23)	NEUTRO (3.26)
2020	POTENCIALIDADE (3.86)	POTENCIALIDADE (3.80)	POTENCIALIDADE (3.48)	POTENCIALIDADE (3.61)

33 - Considerando a carga horária necessária para o desenvolvimento das atividades, o apoio do Ifes para as atividades de pesquisa é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	-	-	FRAGILIDADE (2.47)	NEUTRO (3.07)
2019	-	-	NEUTRO (2.70)	NEUTRO (3.34)
2020	-	-	NEUTRO (2.75)	POTENCIALIDADE (3.50)

34 - Considerando os laboratórios implantados, o apoio do Ifes para as atividades de pesquisa é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.47)	POTENCIALIDADE (3.56)	NEUTRO (2.76)	NEUTRO (3.31)
2019	POTENCIALIDADE (3.68)	POTENCIALIDADE (3.66)	NEUTRO (2.99)	POTENCIALIDADE (3.64)
2020	POTENCIALIDADE (3.96)	POTENCIALIDADE (3.97)	NEUTRO (3.21)	POTENCIALIDADE (3.91)

35 - Considerando o apoio para a produção e a difusão do conhecimento científico, as

políticas de pesquisa no âmbito do Ifes são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	-	-	NEUTRO (2.89)	NEUTRO (3.22)
2019	-	-	NEUTRO (3.06)	POTENCIALIDADE (3.44)
2020	-	-	NEUTRO (3.27)	POTENCIALIDADE (3.72)

36 - Considerando a participação e a organização institucional em eventos, bem como a publicação e/ou veiculação de trabalhos, a divulgação do conhecimento científico do Ifes é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.41)	NEUTRO (3.40)	NEUTRO (2.99)	NEUTRO (3.21)
2019	POTENCIALIDADE (3.61)	POTENCIALIDADE (3.81)	NEUTRO (3.17)	NEUTRO (3.38)
2020	POTENCIALIDADE (3.89)	POTENCIALIDADE (3.81)	NEUTRO (3.33)	POTENCIALIDADE (3.58)

No Eixo 3 foi possível identificar um aumento nas potencialidades apresentadas. Mesmo nos itens em que apresentamos neutralidades, houve um crescimento no índice avaliado.

## 1.6 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

1 - Considerando as oportunidades de mobilidade acadêmica, as ações de internacionalização no Ifes são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.12)	POTENCIALIDADE (3.61)	NEUTRO (2.66)	NEUTRO (2.89)
2019	NEUTRO (2.80)	POTENCIALIDADE (3.46)	FRAGILIDADE (2.48)	NEUTRO (2.84)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO



2 - Considerando a quantidade e sua divulgação, as oportunidades de intercâmbio oferecidas pelas parcerias institucionais são:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	FRAGILIDADE (2.59)	POTENCIALIDADE (3.43)	FRAGILIDADE (2.41)	FRAGILIDADE (2.60)
2019	FRAGILIDADE (2.59)	NEUTRO (3.37)	FRAGILIDADE (2.38)	FRAGILIDADE (2.57)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

3 - Considerando a cooperação desenvolvida entre professores e alunos e o estímulo a docência, as políticas de monitoria implantadas em sua unidades são:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	NEUTRO (3.38)	POTENCIALIDADE (3.55)	NEUTRO (3.11)	NEUTRO (3.08)
2019	POTENCIALIDADE (3.65)	POTENCIALIDADE (3.70)	NEUTRO (3.40)	NEUTRO (3.27)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

4 - Considerando a contribuição para a melhoria do ensino, as políticas de monitoria implementadas em sua unidade são:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	POTENCIALIDADE (3.43)	POTENCIALIDADE (3.41)	-	-
2019	POTENCIALIDADE (3.67)	POTENCIALIDADE (3.67)	-	-
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	-	-

5 - Considerando o apoio institucional, o cumprimento da jornada de trabalho, e a adequação às necessidades de atuação profissional, as políticas de formação continuada e capacitação de servidores do ifes são:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	-	-	NEUTRO (2.88)	FRAGILIDADE (2.56)
2019	-	-	NEUTRO (3.02)	NEUTRO (2.65)

2020	-	-	NEUTRO (3.22)	NEUTRO (3.04)
------	---	---	------------------	------------------

6 – Considerando as oportunidades de cursos existentes na instituição, as políticas de formação e capacitação de servidores do ifes são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	-	-	NEUTRO (2.77)	FRAGILIDADE (2.36)
2019	-	-	NEUTRO (2.98)	FRAGILIDADE (2.41)
2020	-	-	NEUTRO (3.18)	NEUTRO (2.82)

7 - Considerando sua finalidade e adequação a legislação, os instrumentos de avaliação para fins de progressão/promoção são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	-	-	FRAGILIDADE (2.59)	NEUTRO (2.79)
2019	-	-	NEUTRO (2.87)	NEUTRO (3.17)
2020	-	-	NEUTRO (3.27)	NEUTRO (3.30)

8 – Considerando sua finalidade e adequação a legislação, os instrumentos de avaliação de estágio probatório são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	-	-	NEUTRO (2.84)	NEUTRO (2.80)
2019	-	-	NEUTRO (3.10)	NEUTRO (3.04)
2020	-	-	NEUTRO (3.33)	NEUTRO (3.25)

9 - Considerando os temas relacionados aos auxílios financeiros, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.32)	NEUTRO (3.39)	-	-
2019	NEUTRO (3.39)	POTENCIALIDADE (3.47)	-	-

2020	POTENCIALIDADE (4.10)	POTENCIALIDADE (3.80)	-	-
------	--------------------------	--------------------------	---	---

10 - Considerando o apoio psicossocial para a permanência e o êxito do aluno nos cursos, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.29)	POTENCIALIDADE (3.44)	-	-
2019	POTENCIALIDADE (3.52)	POTENCIALIDADE (3.58)	-	-
2020	POTENCIALIDADE (3.77)	POTENCIALIDADE (3.70)	-	-

11 - Considerando horários de funcionamento e resolutividade de problemas encaminhados ao setor, os serviços prestados pelo registro acadêmico (CRA) são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.39)	NEUTRO (3.37)	POTENCIALIDADE (3.81)	POTENCIALIDADE (3.84)
2019	POTENCIALIDADE (3.71)	POTENCIALIDADE (3.63)	POTENCIALIDADE (4.04)	POTENCIALIDADE (4.17)
2020	POTENCIALIDADE (3.87)	POTENCIALIDADE (3.85)	POTENCIALIDADE (4.24)	POTENCIALIDADE (4.32)

12 - Considerando a orientação pedagógica e o apoio aos docentes, os serviços prestados pelo setor pedagógico são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	-	-	-	-
2019	-	-	-	-
2020	-	-	-	-

13 - Considerando a orientação pedagógica e o apoio a pais e alunos, os serviços prestados pelo setor pedagógico são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.52)	POTENCIALIDADE (3.71)	NEUTRO (3.36)	-
2019	POTENCIALIDADE (3.78)	POTENCIALIDADE (3.80)	POTENCIALIDADE (3.76)	NEUTRO (3.27)
2020	POTENCIALIDADE (3.88)	POTENCIALIDADE (3.83)	POTENCIALIDADE (4.04)	-

14 - Considerando a disponibilidade de tempo, a infraestrutura disponível e a atenção dispensada, o atendimento do professor às dúvidas dos alunos, fora dos horários de aulas, é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	POTENCIALIDADE (3.61)	NEUTRO (3.34)	POTENCIALIDADE (3.65)	NEUTRO (3.05)
2019	POTENCIALIDADE (3.92)	NEUTRO (3.35)	POTENCIALIDADE (3.96)	-
2020	POTENCIALIDADE (3.80)	POTENCIALIDADE (3.63)	POTENCIALIDADE (3.96)	-

15 - Considerando a divulgação das ações, a atuação do núcleo de estudos afro-brasileiros e indígenas (NEABI) em sua unidade é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	NEUTRO (3.29)	POTENCIALIDADE (3.56)	NEUTRO (3.07)	NEUTRO (3.01)
2019	POTENCIALIDADE (3.51)	POTENCIALIDADE (3.67)	NEUTRO (3.27)	NEUTRO (3.10)
2020	POTENCIALIDADE (3.86)	POTENCIALIDADE (3.92)	POTENCIALIDADE (3.45)	NEUTRO (3.33)

16 - Considerando a divulgação das ações, a atuação do núcleo de acessibilidade às pessoas com necessidades educacionais específicas (NAPNE) em sua unidade é:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	POTENCIALIDADE (3.46)	POTENCIALIDADE (3.66)	POTENCIALIDADE (3.64)	POTENCIALIDADE (3.42)
2019	POTENCIALIDADE (3.70)	POTENCIALIDADE (3.83)	POTENCIALIDADE (3.79)	POTENCIALIDADE (3.52)
2020	POTENCIALIDADE (3.97)	POTENCIALIDADE (3.96)	POTENCIALIDADE (4.00)	POTENCIALIDADE (3.75)

17 - Considerando a política de capacitação e formação continuada para os docentes e tutores atuantes na EAD, avalia-se:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	-	-	NEUTRO (2.98)	NEUTRO (3.30)
2019	-	-	NEUTRO (3.18)	NEUTRO (3.31)
2020	-	-	NEUTRO (3.40)	POTENCIALIDADE (3.75)

No Eixo 4, os resultados das potencialidades e dos pontos neutros foram mantidos numa curva ascendente, demonstrando uma evolução da instituição. Alguns indicadores, em função da Pandemia provocada pelo Covid-19 não foram avaliados no ano de 2020.

## 1.7 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

1 - Considerando o tipo de atendimento prestado, específico de cada setor, as instalações dos setores administrativos/pedagógicos são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.52)	-	POTENCIALIDADE (3.50)	NEUTRO (3.27)
2019	POTENCIALIDADE (3.85)	-	POTENCIALIDADE (3.76)	POTENCIALIDADE (3.72)
2020	NÃO AVALIADO	-	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

2 - Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos, a acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida na biblioteca de sua unidade é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.35)	POTENCIALIDADE (3.56)	NEUTRO (2.97)	NEUTRO (2.74)
2019	POTENCIALIDADE (3.63)	POTENCIALIDADE (3.65)	POTENCIALIDADE (3.41)	NEUTRO (3.17)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

3 - Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos, e das edificações, a acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida em sua unidade é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.44)	POTENCIALIDADE (3.47)	NEUTRO (3.18)	NEUTRO (3.04)
2019	POTENCIALIDADE (3.56)	POTENCIALIDADE (3.57)	NEUTRO (3.31)	NEUTRO (3.03)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

4 - Considerando o espaço físico e os equipamentos disponíveis, a infraestrutura utilizada pelo núcleo de estudos afro-brasileiros e indígenas (neabi) em sua unidade é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.35)	-	NEUTRO (2.73)	FRAGILIDADE (2.58)
2019	POTENCIALIDADE (3.56)	-	NEUTRO (2.98)	NEUTRO (2.93)
2020	NÃO AVALIADO	-	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

5 - Considerando o espaço físico e os equipamentos disponíveis, a infraestrutura utilizada pelo núcleo de arte e cultura (nac) em sua unidade é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.28)	-	NEUTRO (2.88)	NEUTRO (2.82)
2019	POTENCIALIDADE (3.48)	-	NEUTRO (3.06)	NEUTRO (2.88)
2020	NÃO AVALIADO	-	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

6 - Considerando o espaço físico, os equipamentos, a infraestrutura utilizada pelo núcleo de acessibilidade às pessoas com necessidades educacionais específicas (napne) em sua unidade é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.33)	-	NEUTRO (3.08)	NEUTRO (2.83)
2019	POTENCIALIDADE (3.66)	-	NEUTRO (3.28)	NEUTRO (3.11)
2020	NÃO AVALIADO	-	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

7 - Considerando a qualidade da iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso aos equipamentos de informática ou a rede sem fio, as instalações administrativas são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.53)	POTENCIALIDADE (3.64)	NEUTRO (3.32)	NEUTRO (3.37)
2019	POTENCIALIDADE (3.81)	POTENCIALIDADE (3.68)	POTENCIALIDADE (3.78)	POTENCIALIDADE (3.66)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

8 - Considerando a qualidade da iluminação, climatização, limpeza, organização,

mobiliário e espaço disponível para as atividades, as salas de aula são:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	POTENCIALIDADE (3.60)	POTENCIALIDADE (3.73)	POTENCIALIDADE (3.55)	POTENCIALIDADE (3.60)
2019	POTENCIALIDADE (3.69)	POTENCIALIDADE (3.63)	POTENCIALIDADE (3.57)	POTENCIALIDADE (3.84)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

9 - Considerando a qualidade da iluminação, climatização, limpeza, sonorização, isolamento acústico, agenda de uso e espaço disponível para as atividades, os(s) auditório(s) são:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	POTENCIALIDADE (3.67)	POTENCIALIDADE (3.60)	POTENCIALIDADE (3.43)	POTENCIALIDADE (3.43)
2019	POTENCIALIDADE (3.78)	POTENCIALIDADE (3.67)	POTENCIALIDADE (3.54)	POTENCIALIDADE (3.57)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

10 - Considerando a qualidade da iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso aos equipamentos de informática ou a rede sem fio, a(s) sala(s) de professor(es) é (são):

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	-	POTENCIALIDADE (3.68)	NEUTRO (3.14)	-
2019	-	POTENCIALIDADE (3.65)	NEUTRO (3.40)	-
2020	-	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

11 - Considerando espaço, limpeza, climatização, conservação, equipamentos, quantidade de mesas e cadeiras, os espaços de alimentação da unidade são:

<b>ANO</b>	<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EAD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAE</b>
2018	NEUTRO (3.30)	POTENCIALIDADE (3.61)	NEUTRO (2.93)	NEUTRO (2.94)
2019	POTENCIALIDADE (3.56)	POTENCIALIDADE (3.64)	NEUTRO (3.28)	POTENCIALIDADE (3.42)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

12 - Considerando o espaço individualizado de trabalho (mesa), a qualidade de iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso a equipamentos de informática ou a rede sem fio, os gabinetes de trabalho dos professores são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.63)	POTENCIALIDADE (3.55)	NEUTRO (3.00)	-
2019	POTENCIALIDADE (3.82)	POTENCIALIDADE (3.63)	NEUTRO (3.37)	-
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

13 - Considerando espaço, limpeza, conservação, opções de lazer e distração, os espaços de convivência da unidade são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.29)	POTENCIALIDADE (3.59)	NEUTRO (2.73)	NEUTRO (2.61)
2019	POTENCIALIDADE (3.60)	POTENCIALIDADE (3.64)	NEUTRO (3.24)	NEUTRO (3.23)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

14 - Considerando atualização e atendimento às necessidades de referências bibliográficas por parte de servidores e alunos, o acervo da biblioteca é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.63)	POTENCIALIDADE (3.59)	NEUTRO (3.28)	NEUTRO (3.36)
2019	POTENCIALIDADE (3.80)	POTENCIALIDADE (3.48)	POTENCIALIDADE (3.44)	POTENCIALIDADE (3.56)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

15 - Considerando a presença de computadores para pesquisa do acervo, sistema *on line* para reservas, salas de estudo individuais e espaços de estudo coletivo, a estrutura da biblioteca é:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.44)	POTENCIALIDADE (3.50)	NEUTRO (3.10)	NEUTRO (3.09)
2019	POTENCIALIDADE (3.72)	POTENCIALIDADE (3.56)	NEUTRO (3.36)	POTENCIALIDADE (3.43)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO



16 - Considerando quantidade de equipamentos e espaço físico, os laboratórios de ensino são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.56)	POTENCIALIDADE (3.46)	NEUTRO (3.08)	-
2019	POTENCIALIDADE (3.71)	NEUTRO (3.40)	NEUTRO (3.28)	-
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	-

17 - Considerando a conservação das instalações e a existência de insumos para a higiene, as instalações sanitárias são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.39)	POTENCIALIDADE (3.61)	POTENCIALIDADE (3.42)	NEUTRO (3.37)
2019	POTENCIALIDADE (3.56)	POTENCIALIDADE (3.76)	POTENCIALIDADE (3.73)	POTENCIALIDADE (3.63)
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO

18 - Considerando atualização de equipamentos, acessibilidade e disponibilidade de insumos, os laboratórios de ensino são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.43)	POTENCIALIDADE (3.61)	NEUTRO (2.96)	-
2019	POTENCIALIDADE (3.60)	NEUTRO (3.38)	NEUTRO (3.09)	-
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	-

19 - Considerando a disponibilidade e os mecanismos de adaptação, as ferramentas tecnológicas usadas nas atividades de ensino a distância, para cursos presenciais ou a distância são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.42)	POTENCIALIDADE (3.65)	NEUTRO (3.11)	NEUTRO (3.27)
2019	POTENCIALIDADE (3.57)	POTENCIALIDADE (4.11)	POTENCIALIDADE (3.44)	POTENCIALIDADE (3.57)
2020	NEUTRO (3.21)	POTENCIALIDADE (3.97)	POTENCIALIDADE (3.53)	POTENCIALIDADE (3.54)

20 – Considerando o apoio técnico, manutenção de equipamentos, normas de segurança e atendimento as práticas didáticas, os laboratórios de ensino são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.51)	POTENCIALIDADE (3.46)	NEUTRO (3.03)	-
2019	POTENCIALIDADE (3.75)	POTENCIALIDADE (3.60)	NEUTRO (3.35)	-
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	-

21 - Considerando horas de disponibilidade para atividades extra-classe, quantidade e atualização dos equipamentos, o(s) laboratório(s) de informática são:

ANO	DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EAD	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.35)	POTENCIALIDADE (3.44)	NEUTRO (2.93)	-
2019	POTENCIALIDADE (3.53)	POTENCIALIDADE (3.45)	NEUTRO (3.21)	-
2020	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	NÃO AVALIADO	-

Neste **EIXO só foi feita** a avaliação do **indicador 19**, relacionado a infraestrutura tecnológica, pelos segmentos correspondentes, em função do pouco contato com a estrutura física do campus, face o desenvolvimento das atividades terem sido executadas de modo remoto, em função da Pandemia provocada pela COVID-19.

A Tabela 1 quantifica os dados da avaliação institucional dos três segmentos:

**Tabela 1:** Quantificação dos dados por segmentos.

SEGMENTO	POTENCIALIDADE	NEUTRO	FRAGILIDADE	TOTAL	NÃO AVALIADO
DISCENTE	45	1	0	46	26
DISCENTE EAD	46	0	0	46	23
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	41	12	0	53	24
DOCENTE	32	23	0	55	28

### OBSERVAÇÃO:

No ano de 2020, alguns indicadores não foram avaliados uma vez que os alunos e demais segmentos não tiveram a oportunidade de poder ter contato com alguns serviços prestados pelo campus, em especial aqueles que se relacionavam com a estrutura física, face a PANDEMIA provocada pela COVID-19, e os trabalhos terem sido desenvolvidos em modo remoto.

Sabemos que temos um longo caminho a percorrer, porém acreditamos que estamos evoluindo e nos desenvolvendo ao longo dos anos e no processo de avaliação.

Acreditamos nas diversas possibilidades que temos e no potencial de nossa comunidade acadêmica institucional para promoção de uma educação pública de qualidade.

## **5 ANÁLISE DAS OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS RESPONDENTES DA COMUNIDADE ACADÊMICA**

A autoavaliação institucional, realizada no triênio 2018-2020, recebeu observações de estudantes, técnicos administrativos e professores. Em reunião, a CPA decidiu, por uma questão de ética profissional, não as incluir na íntegra, pois em muitos casos estão descritas situações em que seria possível identificar os personagens envolvidos. Como exposição de envolvidos em situações particulares não colabora com o objetivo da melhoria da qualidade contínua, mas sugestões, reclamações e elogios são de suma importância para um entendimento melhor da percepção da comunidade, os diretores-gerais terão acesso a este rico material de avaliação quantitativa, até que tenhamos um sistema de computador que auxilie a comissão da árdua tarefa de compilar os resultados em texto.

Essa oportunidade da comunidade se pronunciar por meio das observações é um momento muito rico de contribuição, pois eles apontam para diversos elementos importantes nos campi.

A CPA orientou em reunião que em cada campus as observações fossem categorizadas em três aspectos: elogios, críticas e sugestões. Isso facilitará a contextualização da expressão da comunidade acadêmica. Dessa forma, para cada segmento as análises foram executadas conforme cada eixo, visando uma melhor

clareza do que a comunidade gostaria de contribuir e melhorar em seu campus.

## **6 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Comissão Própria de Autoavaliação Institucional (CPA) do Ifes, com base nos dados do resultado da Autoavaliação Institucional, considera que CPA veem ao longo do tempo desenvolvendo um trabalho cada vez mais participativo, ainda que alguns setores desconheçam total ou parcialmente esse trabalho e/ou não tem interesse por ele. No ano de 2020 essa participação foi muito limitada devido a pandemia causada pelo Coronavírus-19.

Foi possível perceber ao longo desses três anos que houve uma transformação das fragilidades apresentadas em pontos neutros ou em potencialidades. Também foi possível perceber a permanência de alguns pontos neutros que precisam ser trabalhados para transformá-los em potencialidades nos próximos anos.

A autoavaliação proporciona aos gestores do IFES, informações que possibilitam conhecer as demandas da comunidade acadêmica e administrativa, bem como, planejar e implementar estratégias visando o crescimento e melhoria nos serviços prestados em prol da qualidade desses serviços, em especial de uma educação de qualidade, e uma melhoria de vida da sociedade em que se encontra os campi. O resultado da Autoavaliação Institucional demonstrou a necessidade de melhorar a divulgação dos objetivos da Autoavaliação Institucional para o desenvolvimento, amadurecimento e crescimento da Instituição, bem como desenvolver novas estratégias para a melhoria da divulgação do seu papel no IFES, e assim demonstrar que Autoavaliação Institucional é importante para a melhoria da educação e contribui para o planejamento das ações da gestão, proporcionando uma educação de qualidade para todos.

## REFERÊNCIAS

**BRASIL. Lei nº 10861 de 14 de abril de 2004.** Disponível em:

<[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm). Acesso em: 05 mar. 2018.

**BRASIL. Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008,** D.O.U. Nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

**BRASIL. Decreto n.º 9.235 de 15 de dezembro de 2017,** publicado no D.O.U. em 18 de dezembro de 2017.

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO.** Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 29/2013 de 9 DE AGOSTO DE 2013.

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO.** Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 20/2018 de 13 de julho de 2018.

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO.** Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 50/2018 de 17 de dezembro de 2018.

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO.** Estatuto do Ifes -publicado no D.O.U. nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U. Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA.** Nota Técnica n.º 16/2017/CGACGIES/DAES.

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO.** Plano de Desenvolvimento Institucional do Ifes. < <https://www.ifes.edu.br/> > Acesso em: 9 jan.2019.

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO.** <<http://portal.mec.gov.br/index.php>> NOTA Técnica Nº 14 /2014 –CGACGIES/DAES/INEP/MEC).

**MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE.** <<http://www.mma.gov.br/educacao-ambiental/politica-de-educacao-ambiental.html>> Acesso em: 24. jan. 2019.